

Roland Schvab – Solid interiér	REKLAMAČNÝ LIST:	Dátum:
--------------------------------	-------------------------	--------

1. Osoba uplatňujúca reklamáciu:

Meno a Priezvisko: / Firma:

e-mail:

.....

Adresa:

Tel./fax:

.....

2. Názov a druh reklamovaného výrobku:

3. Poťahový materiál:

.....

4. Označenie elementu sedacej súpravy (ak je sektorová sedacia súprava):

.....

5. Dátum vzniku (zistenia) vady:

.....

6. Záručný list alebo faktúra:

Faktúra č.

7. Deň zakúpenia:

.....

8. Dôvod reklamácie - Popis závady:

.....

.....

.....

9. Poznámky pracovníka prijímajúceho reklamáciu:

.....

.....

10. Foto vady tovaru: je nutné vykonať fotku vady na tovare:

Upozornenie: Všetky polia určené pre kupujúceho tohto formulára musí byť vyplnené, inak je reklamácia považovaná za neplatnú.
Reklamáciu vybaviť do:

Postup pri reklamáci:

Pri reklamáci, ktorú vybavuje "servis priamo od výrobcu" zákazník dostane 2 až 3 dni vopred upovedomenie o návšteve servisu. V prípade, že tovar sa bude musieť odviezť, beží reklamačná lehota v deň odvezenia tovaru a firma Solid interiér, musí tovar doviesť do 30 dní k zákazníkovi. Odvoz a dovoz sedacej súpravy je služba spoplatnená, v prípade, že zákazník si sedaciu súpravu bral na vlastné náklady domov. Nespoplatnená je v prípade, keď zákazníkovi sme túto službu vykonávali my. Prosíme zákazníkov pri odvoze tovaru o zabalenie tovaru z dôvodu zašpinenia a poškodenia. Ďakujeme vám za pochopenie, Solid interiér.

Osoba uplatňujúca reklamáciu:
(dátum, podpis):

Pracovník prijímajúci reklamáciu:
(dátum, podpis, pečiatka):

.....

.....