

Ochrana osobných údajov e-shopu www.nabytkarstvo.sk

1. Správca a údaje k objednávke

Spoločnosť Roland Schváb – Solid interiér, so sídlom Pri Gymnázii 4, 940 01 Nové Zámky, IČO 41453484, (ďalej len „predávajúci“ alebo „správca“) spracováva v zmysle nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (ďalej len „Nariadenie“), nasledujúce osobné údaje:

- meno, priezvisko
- e-mailovú adresu
- telefónne číslo
- adresu/sídlo

Vyššie uvedené osobné údaje je nutné spracovať pre vybavenie objednávok a ďalšie plnenie zo zmluvy, ak medzi vami a predávajúcim dôjde k uzavretiu kúpnej zmluvy. Takéto spracovanie osobných údajov umožňuje čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia – spracovanie je nevyhnutné pre výkon zmluvy.

Predávajúci spracováva tieto údaje rovnako za účelom evidencie zmluvy a prípadného budúceho uplatnenia a obrany práv a povinností zmluvných strán.

Uchovanie a spracovanie osobných údajov je za vyššie uvedeným účelom po dobu 10 rokov od realizácie poslednej časti plnenia podľa zmluvy, ak nepožaduje iný právny predpis uchovanie zmluvnej dokumentácie po dobu dlhšiu. Takéto spracovanie je možné na základe čl. 6 ods. 1 písm. c) a f) Nariadenia – spracovanie je nevyhnutné pre splnenie právnej povinnosti a pre účely oprávnených záujmov správcu.

2. Obchodné oznámenia

Na e-mailovú adresu, prípadne telefónne číslo môžu byť kupujúcemu zasielané novinky a iné obchodné správy, tento postup umožňuje § 62 odst. 3 z. č. 351/2011, o elektronických komunikáciách, ak ho kupujúci neodmietne. Tieto oznámenia možno kedykoľvek akýmkoľvek spôsobom – napríklad zaslaním e-mailu alebo klikom na odkaz v obchodnom oznámení – odhlásiť.

3. Spracovatelia

Spracovanie osobných údajov je vykonávané správcou osobných údajov. Osobné údaje pre tohto správcu spracúvajú tiež spracovatelia:

1. Bohemiasoft s.r.o. (prevádzkovateľ eshopového systému WEBAREAL)
2. firma Unihost s.r.o. (správca serverov) a firma Casablanca INT (prevádzkovateľ dátového centra)
3. Heureka Shopping s.r.o. (spracovanie e-mailu pre zasielanie e-mailového dotazníka spokojnosti)
4. Všeobecná úverová banka, a.s. (spracovanie zmlúv o spotrebiteľských úveroch)
5. Home Credit a.s. (spracovanie zmlúv o spotrebiteľských úveroch)
6. TOPTRANS EU, a.s. (v prípade doručenia tovaru kuriérskou spoločnosťou)
7. B-payment s.r.o. (online platba kartou)
8. Cloudflare, Inc., 101 Townsend Street, San Francisco, CA 94107, USA (uloženie systému Revioo)

Osobné údaje nebudú odovzdané do tretích krajín mimo EÚ, s výnimkou spracovateľa Cloudflare, Inc. uvedeného pod číslom 8, pri ktorom môže dôjsť k spracovaniu aj mimo EÚ.

4. Kontakt na správcu

Správca nemá osobu tzv. poverenca. Správcu je možné kontaktovať na e-mailovej adrese obchod@nabytkarstvo.sk.

5. Cookies

Správca osobných údajov, ako prevádzkovateľ webovej stránky www.nabytkarstvo.sk, používa na tejto webovej stránke súbory cookies, ktoré sú tu použité na účely:

- merania návštevnosti webových stránok a vytváranie štatistík týkajúcich sa návštevnosti a správania návštevníkov na webových stránkach;
- základné funkčnosti webových stránok;
- personalizovaná reklama Google Ads;
- personalizovaná reklama Facebook.

Zber cookies na účely uvedené vyššie môže byť považovaný za spracovanie osobných údajov. Takéto spracovanie je možné na základe zákonného dôvodu – oprávneného záujmu správcu, a umožňuje ho čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia.

Webové stránky je možné používať aj v režime, ktorý neumožňuje zbieranie údajov o správaní návštevníkov webu – tento režim je možné buď nastaviť v rámci nastavenia prehliadača, alebo je možné vzniesť proti takémuto zberu na základe oprávneného záujmu správcu námietku podľa čl. 21 Nariadenia. Vaša námietka bude vyhodnotená bezodkladne. Cookies nevyhnutné pre funkčnosť webu budú uchované len po dobu nevyhnutne nutnú pre fungovanie webu.

Ak podá návštevník námietku proti spracovaniu technických cookies nevyhnutných pre fungovanie webových stránok, nie je možné v takom prípade zaručiť plnú funkčnosť a kompatibilitu webových stránok.

Cookies, ktoré sa zberajú za účelom merania návštevnosti webu a vytvárania štatistík týkajúcich sa návštevnosti a správania návštevníkov na webe, sú posudzované v podobe hromadného celku a v anonymnej podobe, ktorá neumožňuje identifikáciu jednotlivca.

Cookies sú ukladané na dobu, ktorá je uvedená ďalej u jednotlivých typov cookies.

Zhromaždené cookies súbory sú spracované ďalšími spracovateľmi:

- a. poskytovateľom služby Google Analytics, prevádzkovej spoločnosťou Google Inc., sídlom 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA;
- b. Facebook Inc., sídlom 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA;
- c. poskytovateľom služby Google Ads, prevádzkovej spoločnosťou Google Inc., sídlom 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

6. Online chat

Správca osobných údajov, ako prevádzkovateľ webovej stránky www.nabytkarstvo.sk, používa na tejto webovej stránke online chat.

Spracovávané sú nasledujúce osobné údaje:

- meno
- prezývka

- e-mailová adresa

Vyššie uvedené osobné údaje budú spracované za účelom výhradne na technické účely, odpovedanie otázok zákazníkov a riešenie ich problémov.

Tieto osobné údaje sú uchovávané po dobu 12 mesiacov.

Osobné údaje sú spracované ďalšími spracovateľmi:

1. Smartsupp.com, s.r.o., Milady Horákové 13, 602 00 Brno

Osobné údaje nebudú odovzdané do tretích krajín mimo EÚ.

7. Dotazník spokojnosti (systém Revioo)

Revioo nie je samostatná firma. Je to názov systému na hodnotenie vytvoreného pre e-shop www.nabytkarstvo.sk a prevádzkuje ho predávajúci. Údaje tohto systému sú uložené u spracovateľa Cloudflare, Inc.

Ak kupujúci udelí súhlas, spracúvame e-mailovú adresu a informácie o zakúpenom tovare za účelom zaslania dotazníka spokojnosti s vybavením objednávky. Súhlas sa udeľuje na 60 dní. Dotazník odosielame z adresy hodnotenia@revioo.sk. Súhlas je možné odvolať odkazom v e-maile alebo správou na obchod@nabytkarstvo.sk. Tento súhlas sa netýka dotazníka Heureka.

8. Práva dotknutej osoby

Prosíme vezmite na vedomie, že podľa Nariadenia máte právo:

- zrušiť kedykoľvek zasielanie obchodných oznámení,
- vzniesť námietku proti spracovaniu na základe oprávneného záujmu správcu,
- požadovať od nás informáciu, aké Vaše osobné údaje spracovávame,
- vyžiadať si u nás prístup k týmto údajom a tieto nechať aktualizovať, opraviť alebo požadovať obmedzenie spracovania,
- požadovať od nás vymazanie týchto osobných údajov; vymazanie vykonáme, pokiaľ to nebude v rozpore s platnými právnymi predpismi alebo oprávnenými záujmami správcu,
- na prenosnosť údajov, pokiaľ sa jedná o automatizované spracovanie na základe súhlasu alebo z dôvodu plnenia zmluvy,
- požadovať kópiu spracúvaných osobných údajov,
- na účinnú súdnu ochranu, ak máte za to, že Vaše práva boli podľa Nariadenia porušené v dôsledku spracovania Vašich osobných údajov v rozpore s týmto Nariadením,
- podať sťažnosť na Úrade pre ochranu osobných údajov.

Znenie doplnené 22. 9. 2026: spracovateľ Cloudflare, Inc. a dotazník spokojnosti cez systém Revioo.